



- פרסום זה הינו תמציתי בלבד ואינו בא להחליף את האמור בתעריפוני העמלות של הבנק.
- תעריפי העמלות המצוינים נכונים למועד זה וכפופים לכל שינוי עתידי.

### תעריפונים מצומצמים ליחידים ולעסקים קטנים - אגוד

עובר ושב	משכנתאות	כרטיס אשראי ויזה	כרטיס אשראי דיינרס	כרטיס ישראכרט	כרטיס אמריקן אקספרס	נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה בעמלות הבנק
----------	----------	------------------	--------------------	---------------	---------------------	--

נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

#### תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות		
5.90 ש"ח לפעולה מועד גביה בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס', באמצעות תיבות שירות ומוקד טלפוני מאויש). שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש ותיבות שירות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת הלקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק(כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק(לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן  לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	פעולות בסיסיות <sup>{1}</sup>	2
2.90 ש"ח לפעולה מועד גביה בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	(ב) פעולה בערוץ ישיר. שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי <sup>{2}</sup> , העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) <sup>{3}</sup> , משיכת שיק הפקדת שיק(לכל 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.		
0.35 ש"ח לשיק מועד גביה בהספקה	פנקס שיקים רגיל (בפיקוח)	פנקס שיקים	3
18 ש"ח לרבעון מועד גביה סוף רבעון  0.500% לרבעון מועד גביה מראש	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) <sup>{4}</sup> .  (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן.	מסגרת אשראי	4
60 ש"ח לחיוב מועד גביה בביצוע  19.20 ש"ח לשיק מועד גביה בביצוע  24 ש"ח להוראה מועד גביה בביצוע	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק(ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק.  (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית.  (ד) הוראה לביטול חיוב. חיוב: שיק, חיוב בודד על הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע.	החזרת חיובים	6

תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות	
<p>לכל 100 מטבעות 2.50 ש"ח מועד גביה בביצוע לפעולה מעל 10 א' ש"ח 0.150% מועד גביה בביצוע 16 ש"ח לשיק מועד גביה בביצוע</p>	<p>(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד. שירות זה כולל:משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן  (ב) שיק בנקאי.</p>	<p>7 שירותים מיוחדים</p>
<p>זמינים בסניף 16 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע אינם זמינים בסניף 29 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע  דוחות סטנדרטיים - בפיקוח 15 ש"ח לבקשה מועד גביה בביצוע  דוחות הכרוכים באיסוף מידע - 45 ש"ח לבקשה מועד גביה בביצוע  30 ש"ח לבקשה בתוספת 6.80 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע  2.20 ש"ח לדף מועד גביה סוף חודש</p>	<p>(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח.  (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט).  דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית). דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.  (ג) איתור מסמכים.  (ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח. שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני.</p>	<p>8 מידע</p>
	<p>שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירותים בחשבון עובר ושב, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.</p>	<p>9 שירותים נוספים</p>
<p>10 ש"ח מועד גביה בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו  24 ש"ח מועד גביה בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו</p>	<p>(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (בפיקוח)  (ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>10 מסלול</p>

{1} הבנק רשאי לגבות את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

{2} משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים, לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.



{3} יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות(שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתא על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתא פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל WWW.BANKISRAEL.GOV.IL.

{4} במקרה של ניצול חלקי של המסגרת יחוייב הלקוח בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

{5} לקוחות אשר יעמדו בתנאי מבצעי הבנק יוכלו להנות מפטור מתשלום עמלות פקיד ופרוץ ישיר בהתאם לתנאי המבצע הספציפיים.

תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות		
60 ש"ח מועד גביה בביצוע	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות.	תעודת זכאות	1
0.250% לבקשה מינימום 525 ש"ח לבקשה מכסימום 9500 ש"ח לבקשה	טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיור.	פתיחת תיק	2
200 ש"ח לערבות מועד גביה בביצוע	הסבת ערבות לפי חוק המכר.	הסבת ערבות	4
200 ש"ח לרישום מועד גביה בביצוע 150 ש"ח לפעולה מועד גביה בביצוע בבנק 400 ש"ח מועד גביה בביצוע אצל רשם 198 ש"ח מועד גביה בביצוע	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם. (ב) הסכמה ליצירת שיעבוד לבנק אחר. (ג) שינוי שעבודים.	שעבודים	5
625 ש"ח מועד גביה בביצוע 200 ש"ח מועד גביה בביצוע 350 ש"ח מועד גביה בביצוע	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר. (ב) גרירת מענק לנכס אחר. (ג) ערבות או פיקדון ביניים.	גרירת הלוואה לדיור	6
300 ש"ח מועד גביה בביצוע 125 ש"ח מועד גביה בביצוע	(א) שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת הלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול הלוואה, ריבית הקפאת תשלומים, איחוד / הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.	שינויים בהלוואה	7
60 ש"ח לפעולה מועד גביה בביצוע	עמלה תפעולית.	פירעון מוקדם	8
2.90 ש"ח לפעולה מועד גביה בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	(א) שאילתא בערוץ ישיר.	מידע	9



תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות		
<p>זמינים בסניף 16 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע אינם זמינים בסניף 29 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע</p> <p>דוחות סטנדרטיים - בפיקוח 15 ש"ח לבקשה מועד גביה בביצוע</p> <p>30 ש"ח לבקשה בתוספת 6.80 ש"ח לעמוד מועד גביה בביצוע</p>	<p>(ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח.</p> <p>(ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף.</p> <p>(ד) איתור מסמכים.</p>		
<p>5 ש"ח להודעה מועד גביה בביצוע</p> <p>234 ש"ח למכתב מועד גביה בביצוע</p>	<p>הודעות (בפיקוח) כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות.</p> <p>מכתב התראה של עורך דין.</p>	<p>הודעות, התראות ומעקבים</p>	10
	<p>שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא, ואשר עשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיר, הכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים</p>	<p>שירותים נוספים</p>	11

תעריפון כרטיס אשראי ויזה

מחיר	שירות		
<p>14.50 ש"ח לחודש מועד גביה סוף חודש</p> <p>7.50 ש"ח לחודש מועד גביה סוף חודש</p>	<p>כרטיס ויזה</p> <p>כרטיס חיוב מידי</p>	<p>דמי כרטיס</p> <p>דמי כרטיס</p>	1
<p>15 ש"ח לבקשה 30 ש"ח לבקשה הנפקה רגילה 30 ש"ח לפעולה הנפקה מיידית 40 ש"ח לפעולה 60 ש"ח</p>	<p>(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה. (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות. (ג) הנפקת כרטיס חליפי. (ד) פרעון מוקדם של הלוואה</p>	<p>שירותים מיוחדים</p>	3
<p>שער יציג בתוספת 2.800% מסכום העסקה 3.500% 16 ש"ח 6 דולר לפעולה</p>	<p>(א) עמלת עסקאות במט"ח (ב) משיכת מזומן בחו"ל (ג) משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ד) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי.</p>	<p>שירותים במטבע חוץ</p>	4



**תעריפון כרטיס אשראי ויזה**

מחיר	שירות	
19 דולר מכסימום 270 דולר	(ה) העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל	
10 ש"ח	(א) איתור מסמכים.	5 מידע
25 ש"ח 27 ש"ח לפעולה 5 ש"ח 150 ש"ח 60 ש"ח	(א) הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחו"ל. מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס (ב) הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחו"ל (ג) דמי טעינה (ד) הודעות על פיגור בתשלומים (ה) מכתב התראה של עו"ד (ו) פרעון מוקדם של הלוואה	6 שירותים נוספים
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.	7 שירותים נוספים

דמי כרטיס חיוב מיידי לא יגבו בעד כרטיס אשר הונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף אשר הונפק ע"י הבנק לתקופה של 36 חודשים ממועד הנפקת כרטיס החיוב המיידי.

עסקאות מט"ח שיבוצעו בארץ יחוייבו בש"ח וכן בעמלת עסקת מט"ח (עמלת המרה).

**תעריפון כרטיס אשראי דיינרס**

מחיר	שירות	
14.50 ש"ח לחודש מועד גביה סוף חודש	כרטיס דיינרס	1 דמי כרטיס
17.90 ש"ח לחודש	כרטיס דיינרס FLY CARD	דמי כרטיס
34.90 ש"ח לחודש	כרטיס דיינרס FLY CARD PRIMIUM	דמי כרטיס
15 ש"ח לבקשה 30 ש"ח לבקשה הנפקה רגילה 30 ש"ח לפעולה הנפקה מיידי 40 ש"ח לפעולה 60 ש"ח	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי (ד) פרעון מוקדם של הלוואה	3 שירותים מיוחדים
שער יציג בתוספת 2.800% מסכום העסקה 3.500% 16 ש"ח 6 דולר לפעולה	(א) עמלת עסקאות במט"ח (ב) משיכת מזומן בחו"ל (ג) משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ד) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי.	4 שירותים במטבע חוץ



תעריפון כרטיס אשראי דיינרס

מחיר	שירות		
19 דולר מכסימום 270 דולר	(ד) העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל		
10 ש"ח	(א) איתור מסמכים.	מידע	5
25 ש"ח 27 ש"ח לפעולה 5 ש"ח 150 ש"ח 60 ש"ח	(א) הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחו"ל. מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס (ב) הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחו"ל (ג) דמי טעינה (ד) הודעות על פיגור בתשלומים (ה) מכתב התראה של עו"ד (ו) פרעון מוקדם של הלואה	שירותים נוספים	6
	שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא, ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.	שירותים נוספים	7

עסקאות מט"ח שיבוצעו בארץ יחוייבו בש"ח וכן בעמלת עסקת מט"ח (עמלת המרה).

תעריפון כרטיס ישראכרט

מחיר	שירות		
הערות (1) (2) (3) (4) (5) 17.22 ש"ח	(א) כרטיס ישראכרט (לשימוש בישראל בלבד) בשימוש חודשי של 8500 שח ומעלה יוקנה פטור.	דמי כרטיס	1
הערות (1) (2) (3) (4) (5) 17.22 ש"ח	(ב) כרטיס MASTERCARD בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה בסך 13.78 שח. בשימוש חודשי של 11000 שח ומעלה יוקנה פטור.		
הערות (1) (2) (3) (4) (5) 19.25 ש"ח	(ג) כרטיס GOLD MASTERCARD בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה בסך של 15.40 שח בשימוש חודשי של 12000 שח ומעלה יוקנה פטור.		
הערות (1) (2) (3) (4) (5) 19.90 ש"ח	(ד) כרטיס CORPORATE/BUSINESS MASTERCARD בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 15.92 שח. בשימוש חודשי של 11000 שח ומעלה יוקנה פטור.		
הערות (1) (2) (3) (4) (5) 21.90 ש"ח	(ה) כרטיס CORPORATE/BUSINESS GOLD MASTERCARD בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 17.52 שח. בשימוש חודשי של 12000 שח ומעלה יוקנה פטור.		
הערות (1) (2) (3) (4) 24 ש"ח	(ו) כרטיס MASTERCARD PLAT. בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 19.20 שח. בשימוש חודשי של 13000 שח ומעלה יוקנה פטור.		
60 דולר לחודש	(ז) כרטיס MASTERCARD WORLD ELITE		



תעריפון כרטיס ישראלכרט

מחיר	שירות	
<p>הערה (9) 40 ש"ח לבקשה</p> <p>הנפקה רגילה (הערות 11,9) 30 ש"ח</p> <p>הנפקה מיידית (הערות 11,9) 40 ש"ח</p> <p>הערה (9) 5.07 ש"ח</p>	<p>(ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות.</p> <p>(ג) הנפקת כרטיס חליפי</p> <p>(ד) עמלת טעינה</p>	<p>3 שירותים מיוחדים</p>
<p>הערות (7) (9) 2.700%</p> <p>הערות (7) (9) 2.700%</p> <p>הערות (7) (9) 3.500%</p> <p>הערות (8) (9) 3.500%</p> <p>הערה (9) 3.500%</p> <p>הערות (8) (9) 3.500%</p> <p>הערות (8) (9) 19 ש"ח</p>	<p>(א) עסקאות בדולר או באירו</p> <p>עסקאות במטבע אחר</p> <p>(ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי</p> <p>משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי</p> <p>משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק</p> <p>משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק</p> <p>(ג) משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע</p>	<p>4 שירותים במטבע חוץ</p>
<p>הערות (9) 11 ש"ח לבקשה</p> <p>הערה (9) 14 ש"ח לבקשה</p>	<p>(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח.</p> <p>(ב) איתור מסמכים</p>	<p>5 מידע</p>
<p>הערה (9) 60 ש"ח</p> <p>הערה (9) 5 ש"ח</p> <p>הערות (9) (12) 146 ש"ח</p> <p>הערות (9) (13) 11 ש"ח</p> <p>איסוף במשרדי המשלח (הערות 9,8) 20 דולר</p> <p>משלוח לכתובת הלקוח 25 דולר</p> <p>הערות (8) (9) 150 דולר</p> <p>הערות (8) (9) 1.250%</p>	<p>(א) פרעון מוקדם של אשראי</p> <p>(ב) הודעות</p> <p>(ג) מכתב התראה של עו"ד</p> <p>(ד) החזרת חיוב מסיבת אכ"מ (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי)</p> <p>(ה) משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל</p> <p>(ו) הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל</p> <p>(ז) טיפול באשראי ובטחונות מעל 100 א' ש"ח</p>	<p>6 שירותים נוספים</p>



- (1) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. פירוט החיובים החודשיים וההנחות ראה בטבלה למעלה.
- (3) לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ו/או מתופעלים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (להלן: "כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון") או המחוייבים בבנק אחד בהסדר (למעט כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון) (להלן: "כרטיסים בבנק אחר"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חוייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת הכרטיסים (כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון או כרטיסים בבנק אחר), ובשאר הכרטיסים באותה הקבוצה כאמור תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון מועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- בקבוצת הכרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון, לא נכללים כרטיסי MASTERCARD WORLD SIGNIA, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LIFESTYLE (לא כולל כרטיסי LIFESTYLE PLUS) אמריקן אקספרס פלטינה וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- בקבוצת הכרטיסים המחוייבים באותו בנק (מלבד כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון), לא נכללים כרטיסי MASTERCARD DIRECT, כרטיסי WORLD SIGNIA MASTERCARD, כרטיסי MASTERCARD לתקופות קצרות, ישראל כרטיס דירקט, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LIFESTYLE (לא כולל כרטיסי LIFESTYLE PLUS), אמריקן אקספרס פלטינה, אמריקן אקספרס CENTURION וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה). לישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (4) החישוב ייעשה בסמוך לאחר כל מועד חיוב בכרטיס ויחויב במועד שבחודש העוקב.
- (5) לרבות כרטיסי מועדונים שיופקו על אותו סוג כרטיס (כדוגמת אפטרקרט, קומפוס כרט, אשמורת וכד').
- (6) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחיה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחוייב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי שיטת ההמרה כמתואר תחת הכותרת "הסבר לענין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל".
- (8) סכום העמלה דלעיל הנקוב בדולר יחויב בדולר ארה"ב, ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון דולרי לחיוב. ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון אירו לחיוב, תומר העמלה מדולר לאירו על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. אחרת, סכום העמלה האמור יומר למטבע ישראלי לפי שער "העברות והמחאות" בו מוכר בנק הפועלים דולרים, וזאת כפי שיהיו שערים אלה במועדים בהם תבצע החברה את החישוב. מועדים אלה אינם בהכרח מועדי החיוב בחשבון.
- (9) התשלום יגבו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה. | (11) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מספר כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (12) שירות זה כולל: א. הודעות על פיגורים בתשלומים. ב. התראות ג. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1891 ד. מכתבי מעקב.
- (13) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע. 2. הרשאה לחיוב חשבון. 3. שיק

תעריפון כרטיס אמריקן אקספרס

מחיר	שירות
הערות (1)(2)(3)(4)(5) 16.20 ש"ח	(א) כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט בשימוש חודשי של 2500 שח תגבה עמלה של 12.96 שח. בשימוש חודשי של 11000 שח ומעלה יוקנה פטור.
הערות (1)(2)(3)(4)(5) 18.24 ש"ח	(ב) כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 14.59 שח. בשימוש חודשי של 11000 שח ומעלה יוקנה פטור.



## תעריפון כרטיס אמריקן אקספרס

מחיר	שירות	
הערות (1)(2)(3)(4)(5) 18.24 ש"ח  הערות (1)(2)(3)(4)(5) 22.29 ש"ח  הערות (1)(2)(3)(4)(5) 22.29 ש"ח  הערות (1)(8) 27.14 דולר  39.66 ש"ח לחודש  15.20 ש"ח	(ג) כרטיס אמריקן אקספרס ירוק BUSINESS/כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 14.59 שח. בשימוש חודשי של 11000 שח ומעלה יוקנה פטור. (ד) כרטיס אמריקן אקספרס זהב בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 17.83 שח. בשימוש חודשי של 12000 שח ומעלה יוקנה פטור. (ה) כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב בשימוש חודשי של 5000 שח תגבה עמלה של 17.83 שח. בשימוש חודשי של 12000 שח ומעלה יוקנה פטור. (ו) כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM (ז) כרטיס אמריקן אקספרס FLY CARD PREMIUM (ח) כרטיס אמריקן אקספרס בלו בשימוש חודשי של 2000 שח תגבה עמלה של 12.16 שח. בשימוש חודשי של 10500 שח ומעלה יוקנה פטור.	
הערה (9) 40 ש"ח לבקשה  הנפקה רגילה (הערות 9, 10) 30 ש"ח הנפקה מיידית (הערות 9, 10) 40 ש"ח  הערה (9) 5.07 ש"ח	(ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות.  (ג) הנפקת כרטיס חליפי  (ד) עמלת טעינה	3 שירותים מיוחדים
הערות (7)(9) 2.500%  הערות (7)(9) 2.500%  הערות (7)(9) 3.500%  הערות (8)(9) 3.500%  הערות (8)(9) 3.500%  הערות (8)(9) 3.500%  הערות (8)(9) 19 ש"ח	(א) עסקאות בדולר או באירו  עסקאות במטבע אחר  (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי  משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי  משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק  משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק  (ג) משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	4 שירותים במטבע חוץ
(9) 11 ש"ח לבקשה  הערה (9) 14 ש"ח לבקשה	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח.  (ב) איתור מסמכים	5 מידע



תעריפון כרטיס אמריקן אקספרס

מחיר	שירות		
הערה (9) 60 ש"ח	(א) פרעון מוקדם של אשראי	שירותים נוספים	6
הערות (9)(11)	(ב) הודעות		
5 ש"ח	(ג) מכתב התראה של עו"ד		
הערות (9)(11) 146.86 ש"ח	(ד) החזרת חיוב מסיבת אכ"מ (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי)		
הערות (9)(12) 11 ש"ח	(ה) משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
איסוף במשרדי המשלח (הערות 9,8) 20 דולר	(ו) הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		
משלוח לכתובת הלקוח (הערות 9,8) 25 דולר	(ז)טיפול באשראים ובטחונות מעל 100 א' ש"ח		
הערות (8)(9) 125 דולר	(ח)משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק		
1.250%			
50 דולר			

(1) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.

(2) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנח בדמי הכרטיס. פירוט החיובים החודשיים וההנחות ראה בטבלה למעלה.

(3) לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ו/או מתופעלים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (להלן: "כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון") או המחוייבים בבנק אחד בהסדר (למעט כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון) (להלן: "כרטיסים בבנק אחר"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חוייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת הכרטיסים (כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון או כרטיסים בבנק אחר), ובשאר הכרטיסים באותה הקבוצה כאמור תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון מועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס בקבוצת הכרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון, לא נכללים כרטיסי MASTERCARD ORLD SIGNIA, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LIFESTYLE PLUS (לא כולל כרטיסי LIFESTYLE PLUS אמריקן אקספרס פלטינה וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).

בקבוצת הכרטיסים המחוייבים באותו בנק (מלבד כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון), לא נכללים כרטיסי MASTERCARD DIRECT, כרטיסי WORLD SIGNIA MASTERCARD, כרטיסי MASTERCARD לתקופות קצרות, ישראל כרטיס דירקט, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LIFESTYLE (לא כולל כרטיסי LIFESTYLE PLUS), אמריקן אקספרס פלטינה, אמריקן אקספרס CENTURION וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כ כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה). לישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(4) החישוב ייעשה בסמוך לאחר כל מועד חיוב בכרטיס ויחוייב במועד החיוב שבחודש העוקב.

(5) לרבות כרטיסי מועדונים שיופקו על אותו סוג כרטיס.

(6) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחיה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחוייב באותו מועד חיוב.

(7) סכום העמלה יחושב לפי שיטת ההמרה כמתואר תחת הכותרת "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל".

(8) סכום העמלה דלעיל הנקוב בדולר יחוייב בדולר ארה"ב, ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון אירו לחיוב, תומר העמלה מדולר לאירו על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. אחרת, סכום העמלה האמור יומר למטבע ישראלי לפי שער "העברות והמחאות" בו מוכר בנק



הפועלים דולרים, וזאת כפי שיהיו שערים אלה במועדים בהם תבצע החברה את החישוב. מועדים אלה אינם בהכרח מועדי החיוב בחשבון.

(9) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.

(10) לקוח המודיע אל אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בפועלים אקספרס באותו תאריך.

(11) שירות זה כולל: א. הודעות על פיגורים בתשלומים ב. התראות ג. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 ד. מכתבי מעקב.

(12) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק.

## נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה בעמלות הבנק

קטינים 14-18	סטודנטים	חיילים
--------------	----------	--------

### קטינים 14-18

שם עמלה	הטבה
<b>פרק 1 - חשבון עובר ושב</b>	
פ.דלפק:הפקדת מזומן	פטור מעמלה
פ.דלפק:פדיון שיק	פטור מעמלה
פ.דלפק:הפקדת שיק	פטור מעמלה
מינימום דמי ניהול	פטור מעמלה
פ.ערוץ:זיכוי ח-ן באמצעות מסלקה	פטור מעמלה
פ.ערוץ:חיוב כרטיס אשראי	פטור מעמלה
פ.ערוץ:הפקדת מזומן	פטור מעמלה
פ.ערוץ:משיכת מזומן כספומט	פטור מעמלה
פ. ערוץ: שאילתת מידע בכל נושא	פטור מעמלה
פ.ערוץ:הפקדת שיקים -לכול 20 שיקים	פטור מעמלה
פ.ערוץ:חיוב על פי הרשאה	פטור מעמלה
פנקס שיקים- רגיל	50 אחוז הטבה
<b>פרק 2 - מידע, הודעות והתראות</b>	
הודעות	פטור מעמלה
הפקה/הדפסת מסמכים- זמינים בסניף לבקשה	פטור מעמלה
<b>פרק 3 - אשראי</b>	
עמלת הקצאת אשראי - יחיד	פטור מעמלה

## סטודנטים

הטבה	שם עמלה
<b>פרק 1 - חשבון עובר ושב</b>	
פטור מעמלה	פ.דלפק:הפקדת מזומן
פטור מעמלה	פ.דלפק:פדיון שיק
פטור מעמלה	פ.דלפק:הפקדת שיק
פטור מעמלה	מינימום דמי ניהול
פטור מעמלה	תשלום שובר למוסדות לימוד
פטור מעמלה	פ.ערוץ:זיכוי ח-ן באמצעות מסלקה
פטור מעמלה	פ.ערוץ:חיוב כרטיס אשראי
פטור מעמלה	פ.ערוץ:הפקדת מזומן
פטור מעמלה	פ.ערוץ:משיכת מזומן כספומט
פטור מעמלה	פ. ערוץ: שאילתת מידע בכל נושא
פטור מעמלה	פ.ערוץ:משיכת שיק
פטור מעמלה	פ.ערוץ:הפקדת שיקים -לכול 20 שיקים
פטור מעמלה	פ.ערוץ:חיוב על פי הרשאה
פטור מעמלה	תשלום שובר למוסדות לימוד
50 אחוז הטבה	פנקס שיקים- רגיל
<b>פרק 3 - אשראי</b>	
50 אחוז הטבה	עמלת הקצאת אשראי - יחיד

חיילים

שם עמלה	הטבה
<b>פרק 1 - חשבון עובר ושב</b>	
פ.דלפק:הפקדת מזומן	פטור מעמלה
פ.דלפק:פדיון שיק	פטור מעמלה
פ.דלפק:הפקדת שיק	פטור מעמלה
מינימום דמי ניהול	פטור מעמלה
פ.ערוץ:זיכוי ח-ן באמצעות מסלקה	פטור מעמלה
פ.ערוץ:חיוב כרטיס אשראי	פטור מעמלה
פ.ערוץ:הפקדת מזומן	פטור מעמלה
פ.ערוץ:משיכת מזומן כספומט	פטור מעמלה
פ. ערוץ: שאילתת מידע בכל נושא	פטור מעמלה
פ.ערוץ:הפקדת שיקים -לכול 20 שיקים	פטור מעמלה
פ.ערוץ:חיוב על פי הרשאה	פטור מעמלה
פנקס שיקים-רגיל (בפיקוח) -5 פנקסים בשנה	50 אחוז הטבה
<b>פרק 3 - אשראי</b>	
עמלת הקצאת אשראי - יחיד	פטור מעמלה

### נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
פ.ערוץ:הפקדת מזומן	- כספומט 2.9 ש"ח לפעולה	5.90 ש"ח לפעולה
פ.ערוץ:משיכת מזומן כספומט	- כספומט 2.9 ש"ח לפעולה	5.90 ש"ח לפעולה
פ.ערוץ:העברה/הפקדה לחשבון אחר	- אינטרנט וסלולר - עמדות דיגיטל 2.9 ש"ח לפעולה	5.90 ש"ח להעברה
פ.ערוץ: תשלום שובר	- אינטרנט וסלולר - עמדות דיגיטל - פטור מעמלה	5.90 ש"ח לשובר
פ.ערוץ:הפקדת שיקים -לכול 20 שיקים	- סלולר - עמדות דיגיטל - תיבת שירות 2.9 ש"ח לפעולה	5.90 ש"ח לפעולה
פנקס שיקים- רגיל	- אינטרנט וסלולר - עמדות דיגיטל 0.175 ש"ח לשיק	0.35 ש"ח לשיק
העברות ברשימה לזכות חשבון בבנק	- אינטרנט 2.625 ש"ח להעברה	10.50 ש"ח להעברה
העברות ברשימה לזכות חשבונות בבנקים אחרים	- אינטרנט 4.25 ש"ח להעברה	17 ש"ח להעברה
הוראת ביטול שיק	- אינטרנט 12 ש"ח לפעולה מכסימום 36 ש"ח לסדרת שיקים	24 ש"ח לפעולה מכסימום 72 ש"ח לסדרת שיקים
העברה במערכת זה"ב ( RTGS ) לבנק אחר מעל 1 מליון ש"ח	- אינטרנט 23.5 ש"ח להעברה	47 ש"ח להעברה
העברה במערכת זה"ב ( RTGS ) לבנק אחר עד 1 מליון ש"ח	- אינטרנט 5.015 ש"ח להעברה	5.90 ש"ח להעברה
טיפול שיק דחוי בשידור	- שידור 5 ש"ח לשיק	12 ש"ח לשיק
פנקס שיקים עם העתק	- אינטרנט וסלולר - עמדות דיגיטל 0.36 ש"ח לשיק	0.72 ש"ח לשיק
הפקה/הדפסת מסמכים- זמינים בסניף לבקשה	- אינטרנט - פטור מעמלה	16 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד
הדפסת מסמכים, אינם זמינים - לבקשה	- אינטרנט - פטור מעמלה	29 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לעמוד



שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
ק/מ/פ מניות ואג"ח	- אינטרנט וסולר - גישה ישירה/TRADE ON 0.35% מסכום העסקה מינימום 30 ש"ח לפעולה אך לא יותר מ-27% מהתשלום מכסימום 45000 לפעולה	0.6% מסכום העסקה מינימום 33 ש"ח לפעולה אך לא יותר מ-30% מהתשלום מכסימום 50000 לפעולה
ק/מ/פ מק"מ	- אינטרנט וסולר - גישה ישירה/TRADE ON 0.1% מסכום העסקה מינימום 30 ש"ח לפעולה אך לא יותר מ-27% מהתשלום מכסימום 45000 לפעולה	0.11% מסכום העסקה מינימום 33 ש"ח לפעולה אך לא יותר מ-30% מהתשלום מכסימום 50000 לפעולה
ק/מ לא בוצעה בבורסה	- אינטרנט וסולר פטור מעמלה	30 ש"ח
מעו"ף-כתיבה ק/מ אופ	- אינטרנט וסולר 3% מסכום העסקה מינימום 11 ש"ח לאופציה אך לא יותר מ-29% מהתשלום מכסימום 1450.05 לאופציה	5% מסכום העסקה מינימום 12 ש"ח לאופציה אך לא יותר מ-30% מהתשלום מכסימום 1500 לאופציה
קניה/מכירה ניע"ז	- אינטרנט 0.3% משווי העסקה מינימום 25 דולר לפעולה אך לא יותר מ-29% מהתשלום מכסימום 14500.50 לפעולה	1% משווי העסקה מינימום 40 דולר לפעולה אך לא יותר מ-30% מהתשלום מכסימום 15000 לפעולה
אי בצוע חו"ל ק/מ,הז	- אינטרנט פטור מעמלה	40 דולר
הזמנת הנפקה-אגח/מקם	- אינטרנט 0.1% מסכום העסקה מינימום 20 ש"ח להזמנה אך לא יותר מ-30% מהתשלום	0.2% מסכום העסקה מינימום 30 ש"ח להזמנה אך לא יותר מ-30% מהתשלום
הזמנת הנפקה-שאר ניע	- אינטרנט 0.025% מסכום העסקה מינימום 20 ש"ח להזמנה אך לא יותר מ-30% מהתשלום	0.05% מסכום העסקה מינימום 30 ש"ח להזמנה אך לא יותר מ-30% מהתשלום
עמלת חליפין מט"/מט"ח	- אינטרנט - עמדות דיגיטל 0.0875% מינימום 5 דולר לפעולה מכסימום 175 דולר לפעולה	0.175% מינימום 10 דולר לפעולה מכסימום 350 דולר לפעולה
עמלת חליפין מט"ח/מט"ח	- אינטרנט - עמדות דיגיטל 0.175% מינימום 10 דולר מכסימום 175 דולר	0.350% מינימום 20 דולר מכסימום 350 דולר
העברת מט"ח לחו"ל-לחד פעמית	- אינטרנט 0.1575% מינימום 27 דולר להעברה מכסימום 180 דולר להעברה	0.175% מינימום 30 דולר להעברה מכסימום 200 דולר להעברה





שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
העברת מט"ח בארץ- העברה אחרת	- אינטרנט 0.135% מינימום 16.2 דולר להעברה מכסימום 64.80 דולר להעברה	0.150% מינימום 18 דולר להעברה מכסימום 72 דולר להעברה
הנפקת כרטיס חליפי (ויזה ודיינרס)	- אינטרנט 15 ש"ח לפעולה	30 ש"ח לפעולה